ACTA Nº 008

FECHA:25 OCTUBRE 2025	**LUGAR: SAN FRANCISCO**

COMITÉ: ☐ CAPACITACIÓN: ☐ REUNIÓN: X SOCIALIZACIÓN: ☐
INDUCCIÓN: ☐ ADHERENCIA A GUÍAS: ☐ OTROS: ☐

ORDEN DEL DÍA:

- **Verificación de Quorum**
- **Firma de planillas de asistencia.**
- **Saludo de parte de la señora Martha Gómez presidenta de la Alianza de Usuario de la unidad de Salud.**

OBJETIVO: Reunión Extraordinaria Alianza de Usuarios de la Unidad de Salud.

VERIFICACIÓN DE COMPROMISOS PREVIOS:

Se firma la asistencia de parte de los asistentes a la reunión.
Se verifica que si hay Quorum.
La señora Martha Gómez les da la bienvenida les agradece la asistencia.

Nos informa que el llamado a esta reunión extraordinaria es por motivos de las diferentes quejas sobre la mala atención que están recibiendo los usuarios en la unidad del sur, vamos a dar lectura a las diferentes quejas:
Se empieza la lectura de las quejas. en especial a los adultos mayores, y usuarios de las veredas.
Toma la palabra la señora Vocal Suplente Aminta Bocanegra y dice que ella no está de acuerdo que se les de ese trato a los usuarios y que hay que informarlo ya.
Se recuerda que los carnet de los del grupo de apoyo ya se están haciendo.
La presidenta informa que ya se comentó la situación a la oficina de atencion al usuario quien informa que esta situación ya se presentó en comité de gerencia y al jefe del área quienes tomaran la medida correctiva necesaria para solucionar esta situación, por otro lado, da a conocer el proyecto pedagógico en salud que está trabajando con la representante de la oficina de atención al usuario.

PROYECTO PEDAGÓGICO EN SALUD

Alianza de Usuarios – Unidad de Salud de Ibagué (Primer Nivel)

1. TÍTULO DEL PROYECTO

"Promoción de la Salud y Autocuidado para Usuarios del Primer Nivel de Atención en Ibagué"

---

2. JUSTIFICACIÓN

La Alianza de Usuarios es un actor fundamental en la participación social en salud. Se ha identificado la necesidad de fortalecer los conocimientos de la comunidad en temas de autocuidado, prevención de enfermedades y uso adecuado de los servicios de salud.
Este proyecto pedagógico permitirá empoderar a los usuarios, mejorar la adherencia a programas de primer nivel y fortalecer la relación entre la unidad de salud y la comunidad.

---

3. OBJETIVO GENERAL

Fortalecer las capacidades de los usuarios de la Unidad de Salud de Ibagué en temas de promoción de la salud, prevención de enfermedades y autocuidado, mediante procesos pedagógicos participativos durante un periodo de seis meses.

---

4. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Brindar educación en salud sobre enfermedades de mayor prevalencia en el primer nivel: hipertensión, diabetes, infecciones respiratorias y enfermedades diarreicas.
2. Promover estilos de vida saludables (nutrición, actividad física, salud mental).
3. Orientar a los usuarios sobre los servicios disponibles, rutas de atención y derechos y deberes en salud.
4. Fomentar la participación activa de la Alianza de Usuarios en la vigilancia y control social.

---

5. POBLACIÓN OBJETIVO

- Usuarios adscritos a la Unidad de Salud de Ibagué – Primer Nivel.
- Participación prioritaria de:
  - Adultos mayores
  - Personas con enfermedades crónicas
  - Madres gestantes
  - Cuidadores
  - Líderes comunitarios

---

6. METODOLOGÍA

Enfoque pedagógico participativo y comunitario, con actividades:

- Talleres educativos presenciales
- Charlas y conversatorios
- Material impreso y digital
- Demostraciones prácticas (ej.: toma de presión, alimentación saludable)
- Actividades grupales de ejercicio
- Mesas de diálogo entre usuarios y la institución

---

7. CONTENIDOS TEMÁTICOS

Módulo 1: Autocuidado y Estilos de Vida Saludables

- Alimentación balanceada
- Importancia del ejercicio

- Manejo del estrés y salud mental
- Prevención del consumo de sustancias

Módulo 2: Prevención de Enfermedades Crónicas

- Hipertensión arterial
- Diabetes mellitus
- Signos de alarma
- Cómo llevar un control en casa

Módulo 3: Salud Familiar y Comunitaria

- Vacunación
- Prevención de IRAs y EDAs
- Higiene del hogar y lavado de manos

Módulo 4: Derechos y Deberes en Salud

- Participación de usuarios
- Acceso a servicios
- Rutas de atención y tiempos de respuesta

---

8. CRONOGRAMA (6 meses)

Mes	Actividad principal
1	Diagnóstico participativo, sensibilización, convocatoria
2	Talleres de autocuidado y estilos de vida
3	Módulo de enfermedades crónicas
4	Módulo de salud familiar
5	Jornada de participación social, mesas de diálogo
6	Evaluación final, informe y plan de sostenibilidad

---

9. RECURSOS NECESARIOS

Humanos:

- Enfermera jefe
- Médico general
- Psicólogo
- Nutricionista
- Representantes de la Alianza de Usuarios

Materiales:

- Sillas, carteleras, marcadores
- Folletos educativos
- Proyector
- Equipos básicos: tensiómetro, glucómetro

---

10. PRESUPUESTO (estimado y adaptable)

- Material educativo
- Refrigerios para talleres
- Logística

- Apoyo técnico
  (Puedes agregar los valores según disponibilidad del centro de salud.)

11. EVALUACIÓN

Cualitativa:

- Participación
- Satisfacción de los usuarios
- Cambios en conocimientos y prácticas

Cuantitativa:

- Número de talleres realizados
- Usuarios capacitados
- Disminución de consultas por eventos prevenibles (si se puede medir)

12. SOSTENIBILIDAD

- Integrar la educación en salud como actividad mensual permanente.
- Capacitación continua a líderes comunitarios.
- Digitalización de materiales para fácil acceso.

Se deja en consideración para la próxima reunión de aprobar y creara cronograma para iniciar.

Se cierra la reunión siendo las 4:00 pm.

PARA CONSTANCIA

ANEXOS

- Registro de asistencia

COMPROMISOS	RESPONSABLE	FECHA CUMPLIMIENTO



FORMATO DE ASISTECIA JUNTA DIRECTIVA ALIANZA DE USUARIOS

FECHA	NOMBRES Y APELLIDOS	CEDULA	CARGO	FIRMA
25-10-25	Amirta Bocanegra	26643149	Vocal	
25-10-25	Luis Alfonso Neira C	14.215304	Vocal	
25-10-25	Rubiela Castro Marroquin	38259777	Secretaria	
25-10-25	Martha Gaitan Pregon	38255190	Plo planta	